

SALTUS

Wir suchen für eine langjährige Zusammenarbeit

Rezeptionist (m|w|d)

Deine Aufgaben:

- Herzlicher Empfang und Check-in sowie Check-out unserer nationalen und internationalen Gäste
- Begleiten unserer Gäste auf Ihre gebuchten Zimmer und Suiten
- Gewährleistung einer personalisierten Gästebetreuung und -beratung, abgestimmt auf die individuellen Reiseziele unter Einbezug der Besonderheiten des Ortes und der Region
- Bearbeitung von direkten Anfragen und Reservierungen per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Anfragen und Reservierungen über Buchungsportale oder Reiseveranstalter
- Unterstützung bei der Sicherung von Qualitätsstandards
- Aktive Verkauf unserer gesamten Angebote
- Unterstützung bei der Organisation von Freizeitaktivitäten und besonderen Gästeanfragen
- Verwaltung und Pflege der Gästekartei
- Mitverantwortlichkeit für das Beschwerdemanagement
- Eigenständige Kassenführung und Abrechnung nach Schichtende
- Erstellung von Rechnungen, Bearbeitung von Zahlungsabwicklungen
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs
- Mitverantwortlichkeit für Auszubildende in der Abteilung

Das bringst Du mit:

- Eine natürlich-herzliche Freundlichkeit, Ehrlichkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Freude, individualisierte Urlaubserlebnisse zu kreieren
- Hohe Gäste- und Serviceorientierung sowie Proaktivität
- Abgeschlossene Ausbildung im Hotel- und Gastgewerbe oder Berufserfahrung in vergleichbarer Position ist wünschenswert
- Kenntnisse der ASA Hotelverwaltungssoftware von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- Italienisch und Englischkenntnisse
- Sauberes und gepflegtes Auftreten

Das bieten wir Dir:

- Arbeiten in einem nachhaltigen Hotel welches klimaneutral zertifiziert ist in einer der schönsten Berglagen Südtirols mit spektakulärem Panoramablick auf das UNESCO Weltnaturerbe Dolomiten. Von der Landeshauptstadt Bozen sind wir nur 10 KM entfernt und durch einen stündlichen Linienbus direkt ab Hotel verbunden
- geregelte Arbeitszeiten
- übertarifliche Entlohnung
- „Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter“-Prämie

- Vergünstigte Raten bei allen Teilnehmenden Hotels der Kooperationsgruppe Leading Spa Hotels, Hideaway Hotels und Mr. & Mrs. Smith Hotels
- Family & Friends Raten für das Eco Hotel Saltus
- Flache Hierarchien und Kommunikation auf Augenhöhe
- Interne & externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Entfaltungsmöglichkeiten und Aufstiegschancen
- Individuelle Mitarbeiterbetreuung, regelmäßige Feedbackgespräche mit dem Abteilungsleiter
- Verleih von Mitarbeiterbekleidung sowie Reinigung
- Arbeiten mit einem jungen dynamischen Team
- Unterkunft und Verpflegung (drei Mahlzeiten pro Tag an sieben Tagen/Woche) sowie Ermäßigungen für diverse Leistungen.
- MySanitour

Bewerbungen an:

Frau Nadja Mumelter

hr@hotel-saltus.com

Freigasse 8

39050 Jenesien

003904711551190

<https://www.hotel-saltus.com/hotel/ueber-uns/karriere/>